

Ritorno

Si desidera inviare indietro di una voce o più acquistato (s)? Nessun problema, basta usare le seguenti istruzioni.

Con pochi click si ottiene il ritorno sulla strada - non importa se si tratta di una cancellazione, una denuncia, un danno di trasporto o di consegna sbagliato.

Processo della vostra ritorno

1. Utilizzare il primo link qui sotto per aprire il ritorno consigliata, stamparlo e compilarlo completamente.
2. Il 2 ° link qui sotto vi porterà al portale ritorno da DHL per il vostro paese selezionato. Basta compilare tutti i campi obbligatori e fare clic su "Invia". Dopo pochi minuti riceverete l'etichetta di ritorno come allegato PDF al tuo indirizzo di posta elettronica fornito. Stampalo e metterlo sul pacchetto.
3. Il processo di ritorno avrà inizio 2-3 giorni lavorativi dopo aver ricevuto la vostra spedizione. Una volta che abbiamo iniziato l'elaborazione, riceverete una mail di conferma la sera stessa.
4. Il ritorno sarà gestita a seconda della scelta che hai fatto sul modulo di restituzione e in conformità con la legge applicabile per quanto riguarda il periodo di sospensione e / o la garanzia implicita. All'interno di questo 1 mesi tempo di attesa si riceverà un rimborso. Se non si desidera ritirare il vostro ordine, possiamo anche organizzare una consegna successiva a seconda della situazione di riserva presso il nostro magazzino. Dopo questo periodo di sospensione inoltreremo il prodotto al centro di assistenza incaricato del produttore per la riparazione. Si prega di essere consapevole del fatto che una riparazione può richiedere fino a 5-6 settimane.

[Biglietto di ritorno](#)

[Portale dei ritorni di DPD](#)