

Retour

Vous souhaitez renvoyer un ou article (s) plus achetés? Pas de problème, il suffit d'utiliser les instructions suivantes.

En quelques clics vous obtenez votre retour sur le chemin - peu importe s'il s'agit d'une annulation, une plainte, un dégât de transport ou de livraison erronée.

Processus de votre retour

1. S'il vous plaît utiliser le premier lien ci-dessous afin d'ouvrir les conseils retour note l'imprimer et le remplir complètement.
2. Le 2ème lien ci-dessous vous amènera sur le portail de DHL de retour pour le pays sélectionné. Il suffit de remplir tous les champs obligatoires et cliquez sur "envoyer". Après quelques minutes, vous recevrez l'étiquette de retour en pièce jointe PDF sur votre adresse e-mail fournie. Imprimez-le et mettez-le sur le paquet.
3. Le processus de retour commencera 2-3 jours ouvrables après réception de votre envoi. Une fois que nous avons commencé le traitement, vous recevrez un email de confirmation sur le même soir.
4. Le retour sera traitée selon le choix que vous avez fait sur le formulaire de retour et en conformité avec la loi applicable en ce qui concerne la période de retrait et / ou la garantie implicite. Dans cette période de rétractation 1 mois, vous recevrez un remboursement. Si vous ne voulez pas de retirer votre commande, nous pouvons également organiser une livraison ultérieure en fonction de la situation de stock dans notre entrepôt. Après cette période de rétractation, nous vous ferons parvenir le produit au centre de service en charge du fabricant pour réparation. Se il vous plaît être conscient que la réparation peut prendre jusqu'à 5-6 semaines.

[Bordereau de retour](#)

[Portail Retours DPD](#)