

El Retorno

Usted quiere devolver uno o más artículo comprado (s)? No hay problema, sólo tiene que utilizar las siguientes instrucciones.

Con unos pocos clics a conseguir su retorno en el camino - no importa si se trata de una cancelación, una denuncia, un daño de transporte o entrega equivocada.

Proceso de devolución a su

1. tilice el primer enlace de abajo para abrir el retorno consejos nota, imprimirlo y llenarlo por completo.
2. El segundo enlace de abajo le llevará al portal regreso de DHL para su país seleccionado. Sólo tienes que rellenar todos los campos obligatorios y haga clic en "enviar". Después de unos minutos usted recibirá la etiqueta de devolución como archivo PDF adjunto a su dirección de correo electrónico proporcionada. Imprimirlo y ponerlo en el envase.
3. El proceso de devolución se iniciará de 2-3 días laborables después de la recepción de su envío. Una vez que hemos iniciado el proceso, usted recibirá un email de confirmación en la misma tarde.
4. La devolución será manejado en función de la opción que haya elegido en el formulario de devolución y de conformidad con la legislación aplicable en relación con el tiempo de espera y / o de la garantía implícita. Dentro de este tiempo de espera 1 meses usted recibirá un reembolso. Si no desea retirar su pedido, también podemos organizar una entrega posterior en función de la situación de las existencias en nuestro almacén. Después de este tiempo de espera le enviaremos el producto al centro de servicio a cargo del fabricante para su reparación. Tenga en cuenta que una reparación puede tomar hasta 5-6 semanas.

[Nota de dovolución](#)

[Portail Retours DHL](#)