

## Retoure

Sie möchten einen oder mehrere bei uns gekaufte(n) Artikel zurückschicken? Kein Problem, nutzen Sie dazu einfach die folgende Anleitung.

Mit wenigen Klicks bringen Sie Ihre Retoure auf den Weg – egal, ob es sich um einen Widerruf, eine Reklamation, einen Transportschaden oder eine Falschlieferung handelt.

Bitte beachten Sie, dass Hygiene Produkte (Rasierer, Zahnbürsten etc.) nur zurück genommen werden können, wenn diese in ungeöffneter Originalverpackung zurückgesendet werden.

## Ablauf Ihrer Rücksendung

1. Bitte öffnen Sie über den Link am Ende des Dokuments den Retourenbegleitschein, drucken diesen aus und füllen ihn vollständig aus
2. Über den zweiten Link gelangen Sie zu dem Retourenportal von DHL für Ihr jeweils ausgewähltes Land. Das sich öffnende Formular füllen Sie bitte aus und klicken auf „absenden“. Wenige Minuten später erhalten Sie dann über die von Ihnen bei DHL angegebene Email Adresse das Retourenlabel als PDF-Dokument, welches Sie bitte ausdrucken und auf dem Paket anbringen
3. 2-3 Werktage nach Erhalt der Rücksendung erfolgt die Bearbeitung der Retoure. Sobald wir mit der Bearbeitung begonnen haben, erhalten Sie am gleichen Abend eine Retoureingangsbestätigung
4. Die Bearbeitung der Retoure erfolgt abhängig von Ihrem ausgewählten Wunsch auf dem Retourenbegleitschein bzw. im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts bzw. den geltenden Bestimmungen zum Gewährleistungsrecht. Innerhalb des 1monatigen Widerrufsrechts erhalten Sie Ihr Geld zurück. Wenn Sie keinen Widerruf ausführen möchten, können wir Ihnen sofern verfügbar auch ein Austauschgerät liefern. Ausserhalb der Widerrufsfrist leiten wir die Ware zur Reparatur an das zuständige Service Center des Herstellers weiter. Beachten Sie hier bitte, dass eine Reparatur in der Regel 5-6 Wochen in Anspruch nehmen wird.

[Retourenbegleitschein](#)

[DPD-Retourenportal](#)