

## Retoure

Möchten Sie einen oder mehrere bei uns gekaufte(n) Artikel zurückschicken? Nutzen Sie hierzu einfach unsere Anleitung.

Egal ob es sich um eine Reklamation, einen Transportschaden, eine Falschlieferung oder einen Widerruf handelt, mit nur wenigen Klicks können Sie die Ware **kostenfrei** zurücksenden.

Bitte beachten Sie, das bereits geöffnete Hygieneprodukte vom Widerruf ausgeschlossen sind.

Sofern Sie ein Jura Produkt an uns einsenden möchten, weisen wir Sie hiermit daraufhin, dass dieses stets in einer transportsicheren Verpackung zu versenden ist. Sollte Ihnen keine angemessenen transportsichere Verpackung für Ihr Jura Produkt zur Verfügung stehen, können Sie eine entsprechende Verpackung bei uns erwerben. Alternativ können sie eine transportsichere Verpackung für Ihr Jura Produkt auch direkt bei der JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH erwerben:

**JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH**  
Postfach 99 01 44 | 90268 Nürnberg  
Telefon: 0911 2525-0 | Telefax: 0911 2525-252  
E-Mail: [zentrale@de.jura.com](mailto:zentrale@de.jura.com)

## Ablauf Ihrer Rücksendung

1. Bitte klicken Sie auf den Link am Ende des Dokuments auf den Retourenbegleitschein, drucken Sie diesen aus und füllen Sie ihn vollständig aus.
2. Zu dem Retourenportal von DPD gelangen Sie über den zweiten Link, wo Sie nun ihr Land auswählen müssen. Das Formular was sich im Nachhinein öffnet, füllen Sie bitte aus und klicken auf „absenden“. Kurze Zeit später erhalten Sie eine E-Mail auf die im Retourenportal angegeben E-Mail Adresse. Das Retourenlabel bekommen Sie als PDF-Dokument, welches Sie bitte ausdrucken und auf dem Paket anbringen.
3. Die Bearbeitung der Retoure erfolgt 4-5 Werktagen nach Erhalt der Rücksendung. Sobald wir mit der Bearbeitung begonnen haben, erhalten Sie am gleichen Abend eine Retoureingangsbestätigung.
4. Abhängig von Ihrem ausgewählten Wunsch auf dem Retourenbegleitschein bzw. im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts bzw. den geltenden Bestimmungen zum Gewährleistungsrecht erfolgt die Bearbeitung der Retoure. Ihr Geld erhalten Sie innerhalb des einmonatigen Widerrufsrechts zurück. Die Überweisung der Gutschrift erfolgt in der Regel 2-4 Werktage nach erfolgter Mitteilung über die Bearbeitung der Retoure. Sofern verfügbar können wir Ihnen auch ein Austauschgerät liefern, wenn Sie keinen Widerruf ausführen möchten. Außerhalb der Widerrufsfrist leiten wir die Ware zur Reparatur an das zuständige Service Center des Herstellers weiter. Bitte beachten: Eine Reparatur wird hier in der Regel 5-6 Wochen in Anspruch nehmen.

[Retourenbegleitschein](#)

[DPD-Retourenportal](#)